

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг связи

г. Первоуральск

«___» _____ 20__ г.

ООО «Гарант», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Исполнительного директора Семенова Павла Викторовича, действующего на основании доверенности № 5 от 01.01.2016 года и лицензий № 92014 от 30.12.2011г, № 106533 и № 106534, от 25.01.2013, выданной ФС НСС, с одной стороны, и гражданин(ка) _____, проживающий(ая) по адресу: _____, именуемый(ая) _____ в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. **Сеть кабельного вещания (СКВ)** - Кабельная сеть связи для распространения телепрограмм, а также передачи данных, принадлежащая Оператору на праве собственности либо на праве аренды.
- 1.2. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая СКВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. **Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СКВ. Технические средства, которые используются для оказания услуг по передаче данных, включая кабель, проведенный до квартиры (помещения) Абонента, обслуживается Оператором и является собственностью Оператора, за исключением случаев, когда оплаченные по смете технические средства становятся собственностью Абонента.
- 1.4. **Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм, а также любое оборудование, поддерживающее интерфейс Ethernet и протокол IP.
- 1.5. **Пакет сигналов телепрограмм** - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания на основании настоящего Договора. Пакет сигналов телепрограмм формируется Оператором в зависимости от технической возможности СКВ.
- 1.6. **Абонентская плата** - это плата вносимая Абонентом денежными средствами в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора. Размер абонентской платы зависит от стоимости выбранного Абонентом тарифа в соответствие с действующим прейскурантом.
- 1.7. **Предоставление Абоненту доступа к СКВ** - совокупность действий Оператора, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к СКВ Оператора.

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор в соответствии с действующими лицензиями оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи. Абонент оплачивает оказанные Оператором Услуги. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.
- 2.2. Опубликование данного Договора на сайте www.garant-multicom.ru является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора является едиными для всех Абонентов.
- 2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого платежа за оказанные Услуги. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

3. Обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязуется:
 - 3.1.1. Оказать услуги по предоставлению доступа к СКВ в соответствии с технической возможностью.
 - 3.1.2. Обеспечить качественный, бесперебойный прием телевизионных программ согласно ГОСТа Р52023-2003, при этом Оператор не несет ответственности за снижение качества оказываемых абоненту услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящейся в помещении абонента.
 - 3.1.3. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней при расположении СКВ Оператора в черте города, или 5(пяти) рабочих дней при расположении СКВ Оператора в поселках устранить неисправности в работе СКТ, возникшие по вине Оператора.
 - 3.1.4. Не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и расценок уведомлять об этом Абонента через средства массовой информации.
- 3.2. Абонент обязуется:
 - 3.2.1. Получить согласование на проведение работ и/или установку оборудования у собственника здания/помещения (арендодателя) и предоставить его Оператору.
 - 3.2.2. Своевременно вносить абонентскую плату, в том числе в случае неисправности оконечного оборудования и/или Абонентской распределительной системы.
 - 3.2.3. Обеспечить доступ представителям Оператора к оборудованию СКВ, а в случае необходимости и к телеприемникам Абонента.
 - 3.2.4. Возместить убытки, нанесенные Оператору в ходе неправильной эксплуатации СКВ, или иными неправомерными действиями Абонента.
 - 3.2.5. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с Регламентом оказания услуг Оператора, согласен с ним и обязуется его исполнять.
 - 3.2.6. Не имеет права использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
 - 3.2.7. Не может ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телепрограммы, кроме как для индивидуального просмотра.
 - 3.2.8. Самостоятельно отвечает за установку программного обеспечения, его функционирование, а также содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения
 - 3.2.9. Самостоятельно и за свой счёт обеспечивает ремонт или замену оконечного пользовательского оборудования. Оператор не берет на себя обязанности по обеспечению и содержанию ремонтной базы.

4. Права сторон

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. При задолженности по абонентской плате за 2 (два) и более месяца приостановить оказание услуг Абоненту с предварительным уведомлением Абонента, и с последующим расторжением настоящего договора в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством. Возобновление предоставления услуги осуществляется только после погашения Абонентом задолженности.

4.1.2. Изменять абонентскую плату, а также состав и количество предоставляемых услуг, предварительно за 10 (десять) дней уведомив Абонента через средства массовой информации (в том числе путем размещения информации на сайте Оператора www.garant-multicom.ru).

4.1.3. Без предупреждения демонтировать незарегистрированные подключения к любой точке СКВ Оператора.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Подать письменную заявку на временное отключение абонентского отвода от СКВ Оператора и не вносить абонентскую плату за весь период времени, в течение которого отвод Абонента был отключен.

5. Стоимость работ и порядок расчета

5.1. Стоимость Услуг Оператора состоит из абонентской (ежемесячной) платы.

Абонент производит оплату услуг по фиксированным тарифам в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора, размещенным на сайте Оператора www.garant-multicom.ru, а также в офисе Оператора.

Оплата производится Абонентом через кассу Оператора, а также через иные платежные системы.

5.2. Абонент производит оплату каждого абонентского отвода от СКВ в свою квартиру.

5.3. Счет на оплату услуг Оператора может быть включен в Единый платежный документ по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг и выставляется Абоненту по адресу оказания Услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор оказывает услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также настоящим Договором.

6.3. Оператор не несет ответственность за качество телесигнала и перерывы в трансляции телепрограмм если они вызваны:

- природными явлениями (сильный снегопад, проявление периодического эффекта солнечной интерференции, сильные магнитные бури и т.п.), нарушающих прием спутникового сигнала;

- если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящейся в помещении абонента.

7. Прочие условия

7.1. Изменение и расторжение настоящего Договора производится в соответствии с законодательством РФ.

7.2. В случае изменения законодательства РФ положения настоящего Договора, противоречащие действующему законодательству считать утратившими силу. В этом случае считать действующими нормы законодательства РФ.

7.3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, один из которых хранится у Оператора, а другой у Абонента.

7.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента расторжения.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае возникновения споров в связи с исполнением Оператором своих обязательств по оказанию услуг для целей кабельного вещания Абонент до обращения в суд направляет Оператору претензию в соответствии с действующим законодательством.

8.3. В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по установленной подсудности согласно законодательству РФ.

9. Подписи сторон:

Оператор:

ООО «Гарант»

623109 Свердловская обл., г. Первоуральск, пр.Ильича,11

Расч. Счет: 40702810116540006507, Корр. Счет:

30101810500000000674

Банк: Уральский банк ПАО Сбербанк г. Екатеринбург, БИК 046577674

ОКПО 03029375, ОКВЭД 64.20.2, ИНН 6625057700

Тел. технической поддержки 64-10-37, 64-11-14, 64-16-17

Вход в личный кабинет: <http://garant.bill>

Абонент:

Ф.И.О.

Дата рождения:

Паспорт (серия, номер):

Кем выдан:

Дата выдачи:

Адрес установки:

Телефоны:

E-mail:

Оператор: _____ М.П.
(подпись)

Абонент: _____
(подпись)

С текстом «Регламента пользования услугами по передачи данных» ознакомлен.

Абонент: _____
(подпись)

Согласен(-на) на использование моих сведений при информационно-справочном обслуживании

Абонент: _____
(подпись)

Согласен(-на) на обработку моих персональных данных.

Абонент: _____
(подпись)